



Cobranza **HUMANIZADA** empática, amable y compasiva

Potenciada por modelos en base a Scoring Emotional



DEUDA

La deuda global: 257 trillones de dolares (3 veces más desde 1990)

USD\$257.000.000.000.000

Son 118 las veces

que podemos ir al sol y volver, si
hacemos una fila de billetes de \$1

3 veces el PIB mundial

es el tamaño de esta deuda

El 80% de las personas

desconfía del sistema financiero



En una cartera sobre **90 días** de mora,
la tasa promedio de NO PAGO supera el **57%**

En una cartera sobre **180 días** es mayor al **99,2%**

emol. Economía

Santiago: Martes 01 de diciembre del 2020 | Actualizado 13:06

Noticias

Economía

Deportes

Espectáculos

Tendencias

Autos

Servicios

360°

Portada

Noticias

Emprendedores

Acciones

Fondos Mutuos

Indicadores

PORTALPYME

CAPITAL HUMANO

Buscar Comunidad

Buscar

amarillas.com



Cifra de deudores morosos aumenta en casi 400 mil en un año: Total de personas supera los 4,9 millones

El monto de la deuda promedio a junio de 2020 se situó en \$1.894.721, anotando un incremento de 1,3%, respecto a igual periodo del año pasado.

11 de Agosto de 2020 | 15:31 | Por Tomás Molina J., Emol



El Mercurio

Un total de **4.959.145** deudores morosos en el país se anotaron en el segundo trimestre de **2020**, dando un fuerte salto de **8,2%** respecto al mismo periodo del año pasado y de un 3% respecto al primer trimestre de este año, de acuerdo con el XXIX informe de Deuda Morosa dado a conocer este martes por la Universidad San Sebastián y Equifax.

Según dicho estudio, entre mayo y junio del presente año se anotaron **375.723** más personas morosas frente al mismo trimestre de 2019.

EL COMENTARISTA OPINA

Filosofía y sentido de la vida

4 0

Rodrigo Figueroa Weitzman

RECOMENDADOS EMOL



PRIMARIAS: Cinco claves para entender lo del domingo

93

RESULTADOS: Las primarias de gobernadores y alcaldes



f

y

i

l

t

YU-TRACK
www.yu-track.com



Ira

Estrés

Ansiedad

Negación

Resentimiento

Arrepentimiento

Depresión

Frustración

Vergüenza

Culpa

Durante los primeros 3 meses
de estar seriamente
endeudado, el riesgo de
mortalidad aumenta en un 5%

Buscaba una
segunda
oportunidad
para *levantarme
nuevamente*





Esta moneda tiene dos caras: La segunda son las empresas

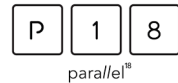
YU-TRACK

En *Yu-Track* estamos transformando la industria de la cobranza, ayudando a las organizaciones a *conectar con sus clientes de forma humana*, empática y compasiva cuando más lo necesitan

+2 MM de personas **US\$ 13,4 billones**

atendidas y conectadas
con nuestros clientes

gestionados de carteras
de clientes (+337% vs LY)



2017

2018

8

2019

2020



Yu-Track Territory



YU-TRACK
www.yu-track.com



*Soñamos ser el
“**Puente de Confianza**”
entre las empresas
y sus clientes*

Vemos la cobranza como ir al doctor, en donde te realizan algunas preguntas, luego exámenes y en base a un diagnóstico te dan un tratamiento personalizado

Somos tu partner en el desafío de conocer a tus clientes, entregarles soluciones individuales y apoyarlos a recuperar su libertad



¿Cómo Yu-Track mejora el rendimiento?



Plataforma: Dashboard y APP

E-Score



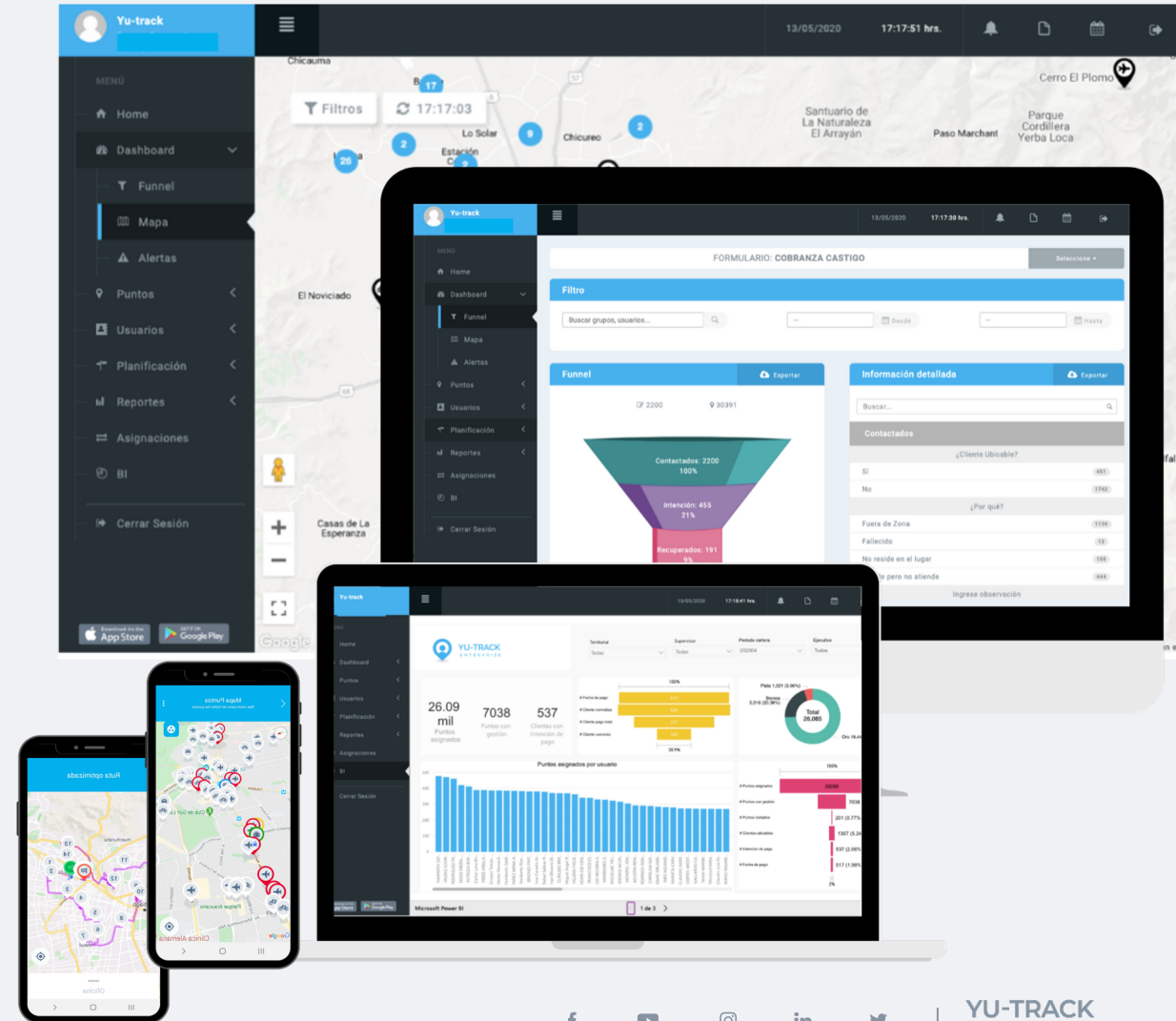
Te otorgamos *visibilidad en tiempo real* de toda la gestión de cobranza en terreno



Medimos los comportamientos claves *KBI's* del proceso de cobranza (*Key Behavior Indicators*)



Levantamos las variables emocionales, psicológicas y circunstanciales que terminan en un *Escore: Scoring Emocional*



Beneficios de una cobranza humanizada



Mejorar el posicionamiento de la marca
A través de la comunicación permanente.



Aumentar la retención de clientes y su LTV
Acompañándolos durante todo su ciclo de vida en la empresa



Tasas de recuperación más altas
Al conocer a los clientes y entregarles soluciones personalizadas.



Disminuir los costos operativos
Con rutas inteligentes y visitas más eficientes



Mejorar el KYC
(Know your customer)
A través del análisis de sus comportamientos

Yu-Track´s Magic Quadrant



(Cliente Yu-Track desde 2017)

Problemática en área de Riesgo y Cobranza

Bajo rendimiento de los equipos de cobranza en campo en relación a las metas exigidas por el Holding.
El gerente presume falta de metodología de trabajo y lineamiento operativo con la estrategia

-  **Segmentación y carga de carteras**
Cargan mensual con actualizaciones diarias de gestiones
-  **Asignación Inteligente**
Normalización, Geo-Referenciación y optimizaciones de rutas
-  **Aplicación Mobile y Dashboard**
Experiencia de uso en terreno mejorada aumentando un 50% las visitas
-  **Medición de KBI's**
Levantamiento de comportamientos diarios y benchmark en tiempo real
-  **Reportería Accionable**
BI y modelos predictivos para mejora continua del proceso

Resultados

En los primeros tres meses



Retorno de la inversión



Disminución de Gastos Operativos



Aumento en la recuperación de cartera mensual

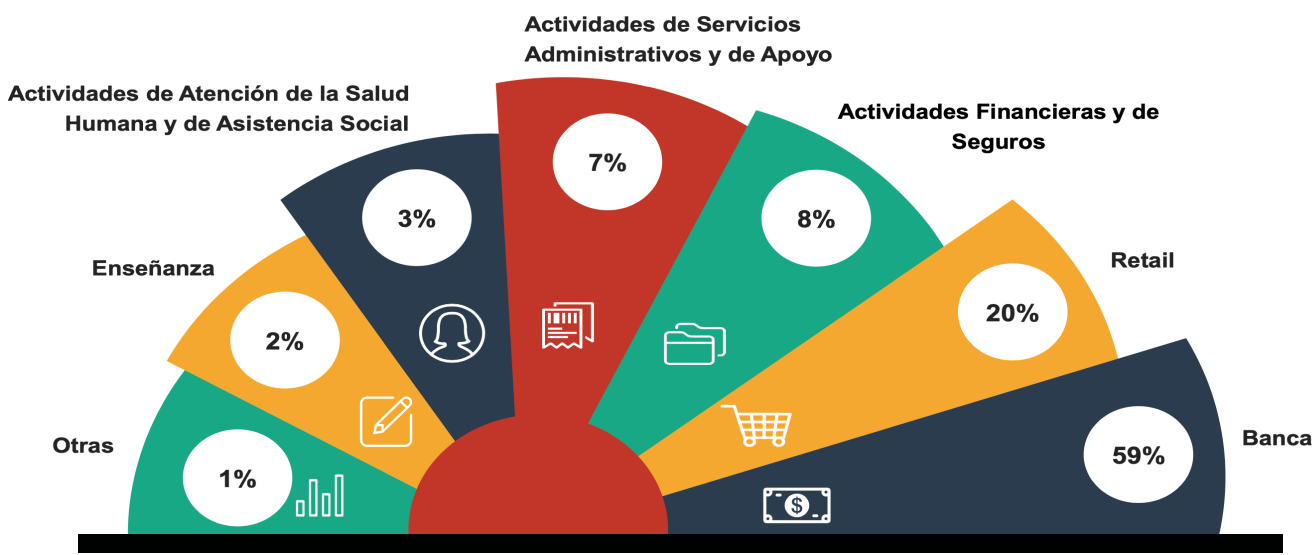
Fidelizar es conocer
y entender a tu cliente

Conquistar un nuevo cliente es entre 5 a 7 veces más costos que retener a uno existente

Juan Ignacio CTO Yu-Track

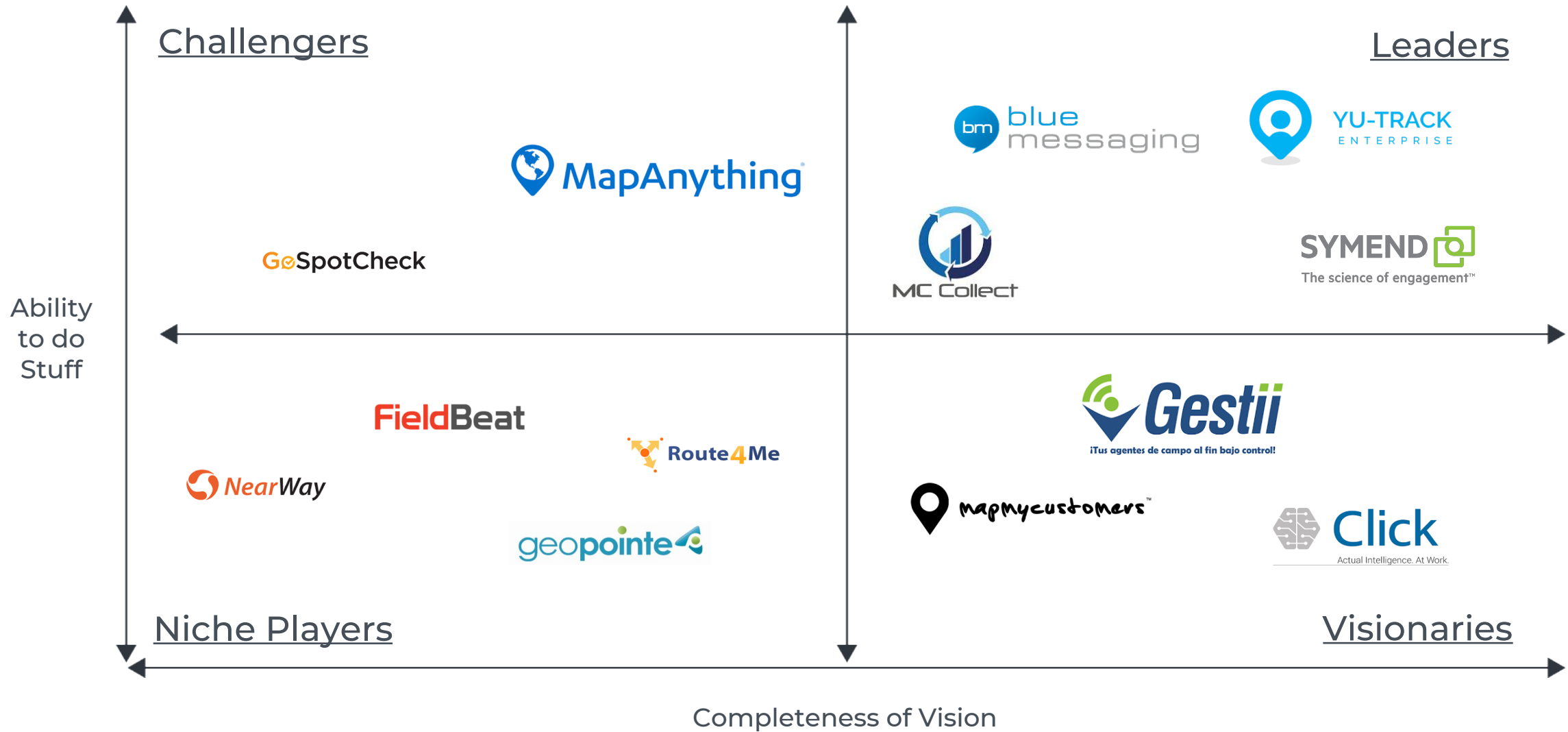


Yu- Track Market Share LATAM



Vertical	Mkt Share actual
Banca	2%
Retail	2%
Seguros	0%
Financieras	0%
Educación	0%
Salud	0%
Utilities	0%
Servicios	0%
Otras	0%

Yu-Track's Magic Quadrant



Team



Nicholas Iaki

CEO

Ing Comercial
MSC enMarketing



Emprendedor, líder apasionado, con amplia experiencia en management, marketing y ventas. Tiene la profunda convicción que el crecimiento y el progreso deben realizarse desde una óptica sostenible.



Domingo Roa

Growth

Ing Civil Industrial



Responsable del área de crecimiento a largo de Iataymaerica en Yu-Track. Experto en venta consultiva de servicios y softwares B2B. Colaborador activo con otros emprendedores, siempre curioso y atento a aprender y escuchar de otros



Juan I. Martínez

CTO

Ing Civil Industrial
Minor en Tecnologías de la Información



Gabriel Hernández

COO

Ing en Administración de Empresas - Finanzas y Control Presupuestario



Flojo y enemigo del trabajo operativo. Más de 10 años de experiencia automatizando e implementando sistemas en todos los continentes del planeta (menos antártica).



Lisbeth Guerrero

CFO

Ing en Administración de Empresas
Contador Auditor
MSC en Contabilidad
Área Tributos



Experiencia en Finanzas, tesorería y contabilidad, así como en generación, análisis e interpretación de estados financieros.



Señora Eliana

No corresponde a un segmento, no es un *scoring*, no es solo un número....

Su deuda es una historia como la tuya o la mía, que puede tener un final feliz....



YU-TRACK
www.yu-track.com



YU-TRACK
ENTERPRISE

Nicholas Iaki

CEO

nicholasiaki@yu-track.com

+56 9 6229 6117





ANEXOS





#LatamDigital2018

AWARDS



Entrepreneurship
World Cup

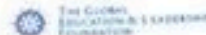
Quarterfinals

A special thanks to our Partners

ORGANIZERS



STRATEGIC PARTNERS



#EntrepreneurshipWorldCup2019



Deuda y Depresión

La depresión es una de las muchas cosas que vive la gente endeudada y es en este momento en donde **nos conectamos con la gente**

The Economic Journal, 122 (September), 1094-1114. Doi: 10.1111/j.1468-0297.2012.02519.x. © 2012 The Author(s). The Economic Journal © 2012 Royal Economic Society. Published by Blackwell Publishing, 9600 Garsington Road, Oxford OX4 2DQ, UK and 350 Main Street, Malden, MA 02148, USA.

DEBT AND DEPRESSION: CAUSAL LINKS AND SOCIAL NORM EFFECTS*

John Gathergood

Individuals exhibiting problems repaying their debt obligations also exhibit much worse psychological health. Selection into problem debt on the basis of poor psychological health accounts for much of this difference. The causality between problem debt and psychological health may be two way. Using individual level UK panel data, local house price movements exogenous to individual households are used to establish the causality from problem mortgage debt to psychological health. In addition, the social norm effects of problem debt are investigated using local bankruptcy and repossession rates. Results indicate there are sizeable causal links and social norm effects in the debt-psychological health relationship.

This article examines the relationship between household problem debt, otherwise known as over-indebtedness, and psychological health, using the UK's household panel survey. Access to credit improves household welfare by facilitating consumption smoothing. However, inability to repay debts can result in drastic welfare losses arising from bankruptcy or the seizure of collateral such as housing. Psychiatrists commonly report problem debt as a source of severe anxiety and psychological distress (Fitch *et al.*, 2007). In the medical literature small-scale studies based on individuals exhibiting poor mental health find problem debt to be a common correlate with depression, anxiety and even self-harm (Hatcher, 1994; Maciejewski *et al.*, 2000; Reading and Reynolds, 2001).

There is a well-documented statistical association between problem debt and poor psychological health at the individual level. Studies based on large samples of cross-sectional survey data using self-reported health data show that the positive association between high levels of debt or usage of high-cost credit and poor psychological health is not readily explained by covariates such as demographic and related characteristics

Deuda y Divorcio

🕒 JULY 12, 2013

Study reveals early financial arguments are a predictor of divorce

by Kansas State University



Sonya Britt is an assistant professor of family studies and human services and program director of pers...

Even the healthiest relationships include arguments, but the topic of the argument could predict risk of divorce, according to a Kansas State University researcher.

Quizas alguno de ustedes lo ha visto de cerca: **las deudas matan relaciones**

Contar con una ficha de clientes completa, hace que se pueda tratar **a cada uno de forma personalizada.**

FICHA MEDICA DE CADETES					
FICHA DE ORIENTACIÓN MÉDICA PARA LA ACTIVIDAD DE:					
Apellido y Nombre:		Fecha de Nac.:		Edad:	
Teléfonos:		Particular:		Trabajo:	
VACUNAS APLICADAS					
TIPO	ULTIMA DOSIS	TIPO	ULTIMA DOSIS	TIPO	ULTIMA DOSIS
INTERVENCIONES QUIRURGICAS					
TIPO	AÑO	TIPO	AÑO		
ANTECEDENTES PERSONALES - INDIQUE SI o NO					
PARTO NORMAL	COMPLICACIONES DEL PARTO				
DESMAYOS	CONVULSIONES	ASMA	SOPLO		
TAQUICARDIA	EPILEPSIA	MENINGITIS	ALERGIA		
PERDIDA DE CONOC. TRAUMATICA	PERDIDA DE CONOC. NO TRAUMATICA				
DIABETES	FALSO GRUP	OTRAS:			
Indique si actualmente debe ingerir algún medicamento, o padece alguna enfermedad prolongada					
¿Es alérgico a algún alimento, medicamento o alguna otra cosa? ¿Cual?					
¿Es propenso a alguna enfermedad. ¿Cual?					
Enfermedades heredo-familiares o enfermedades de importancia en algún miembro de su familia					
Cualquier otra indicación de carácter médico que considere conveniente indicar					
ESTUDIOS SOLICITADOS					
LABORATORIO:	ORINA:	ECG:			
ERGOMETRÍA: (SOLO A MAYORES DE 14 AÑOS)					
RX: TORAX FRENTE:					
OBSERVACIONES:					
EN CASO DE URGENCIA LLAMAR A					
1°	NOMBRE Y APELLIDO	TELÉFONO	2°	NOMBRE Y APELLIDO	TELÉFONO
EN CASO DE URGENCIA LLAMAR A :					
LLEVARLO A:	ENTIDAD SANITARIA				
EN 1° LUGAR					
EN 2° LUGAR					
Declaro que la información suministrada es completa y verídica					
Firma del padre o madre			Aclaración y N° de documento		